



Reglamento de uso de garantía

Los artículos vendidos tienen garantía de 3 meses, con su boleta de venta, esta garantía cubre aquellas fallas del producto asociadas a la fabricación de este. Se deberá determinar esta o estas fallas enviando el producto a servicio técnico, de esto se encargará Air Rifles online, el cual enviará el producto al servicio técnico oficial de la marca. El servicio técnico emitirá un informe dónde se indicará la falla del producto y a que se debe y si corresponde a una falla de fábrica y si corre la garantía por este concepto. El tiempo que se demora esta evaluación será informada al cliente al ser ingresado el producto a servicio técnico, el tiempo no será menor a 10 días hábiles.

La garantía no cubre fallas que el servicio técnico indique como “de mala manipulación del producto” o caídas de este o cualquier motivo que no aluda a fallas de fabricación y en este caso el cliente determinará si se repara el producto, costeadando éste el valor de la reparación.

La garantía no cubre el envío hacia las oficinas de Air Rifles online y el despacho al cliente del producto reparado o no. El cliente si envía el producto en modo “por pagar” a las oficinas de Air Rifles online, el costo del envío deberá ser reembolsado por el cliente antes de ser nuevamente despachado el producto ya reparado.

Air Rifles online no tiene garantía “a todo evento” como describe la ley del consumidor, por lo que la garantía abarca los plazos y forma que indica la legislación.